

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
BIODATA PENELITI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.4.1 Tujuan Umum.....	9
1.4.2 Tujuan Khusus .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Bagi Universitas.....	10
1.5.2 Bagi Puskesmas .....	11
1.5.3 Bagi Responden .....	11
1.5.4 Bagi Peneliti.....	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB II.....	12
2.1 Kepatuhan .....	12
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	20
2.2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	25

2.3 Kerangka Teori .....	36
2.4 Penelitian Terkait .....	37
BAB III .....	42
3.1 Kerangka Konsep .....	42
3.2 Definisi Operasional .....	42
3.3 Hipotesis Penelitian .....	43
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.5 Jenis Penelitian .....	44
3.5.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	44
3.5.2 Pengumpulan Data .....	44
3.6 Populasi dan Sampel .....	45
3.6.1 Populasi .....	45
3.6.2 Sampel .....	45
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	46
3.7 Instrumen Penelitian .....	47
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.8.1 Uji Validitas .....	49
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.9 Uji Normalitas .....	52
3.10 Pengolahan Data .....	53
3.11 Analisis Data .....	54
3.11.1 Analisis Univariat .....	54
3.11.2 Analisis Bivariat .....	54
BAB IV .....	56
4.1 Analisa Univariat .....	56
4.1.1 Gambaran Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	56
4.1.2 Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	57
4.1.3 Gambaran Pendapatan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	57
4.1.4 Gambaran Persepsi Manfaat BPJS Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	58
4.2 Analisis Bivariat .....	59

4.2.1 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	59
4.2.2 Hubungan Pendapatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	60
4.2.3 Hubungan Persepsi Manfaat BPJS Kesehatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	62
BAB V .....	64
PEMBAHASAN .....	64
5.1 Keterbatas Penelitian .....	64
5.2 Analisis Univariat .....	64
5.2.1 Gambaran Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	64
5.2.2 Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023.....	65
5.2.3 Gambaran Pendapatan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023.....	67
5.2.4 Gambaran Persepsi Manfaat BPJS Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	68
5.3 Analisis Bivariat.....	70
5.3.1 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	70
5.3.2 Hubungan Pendapatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	73
5.3.3 Hubungan Persepsi Manfaat BPJS Kesehatan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Oleh Peserta Mandiri Pada Unit Rawat Jalan Puskesmas Kecamatan Kalideres Tahun 2023 .....	75
BAB VI.....	77
6.1 Kesimpulan .....	77
6.2 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79